****

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Prosimy o odesłanie wypełnionego formularza pod nasz adres wyłącznie w przypadku odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt. Informacje dotyczące zwrotu znajdują się także w zakładce „O zakupie” na stronie [www.vuch.pl](http://www.vuch.pl) .

1. Prosimy o wypełnienie poniżej ankiety oraz oświadczenia.
2. Prosimy o wydrukowanie formularza i dołączenie go do paczki
3. Paczkę można zwrócić do 30 dni od momentu otrzymania zamówienia.
4. Zwrot pieniędzy nastąpi po potwierdzeniu odebrania przez nas towaru.

**Proszę podać POWÓD ZWROTU TOWARU tak, abyśmy mogli się poprawić w przyszłości.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |

1. Produkt zamówiony dla porównania
2. Produkt nie podoba mi się
3. Produkt jest za duży(szeroki/długi)
4. Produkt jest za mały(wąski/krótki)
5. Produkt dotarł za późno
6. Jakość niezgodna z oczekiwaniami
7. Dostarczono niewłaściwy towar
8. Produkt wygląda inaczej niż w sklepie internetowym
9. Towar jest uszkodzony/zabrudzony

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY****Adresat**: VUCH Nowe Miasto 13 43-400 Cieszyn info@vuch.pl* O**znajmiam**, **że odstępuję** **od umowy sprzedaży następujących produktów**:

**1. 2.****3. 4.****5. 6.*** **ID ZAMÓWIENIA: …………………………….**(Znajduje się w mailu potwierdzającym zamówienie lub na fakturze, jest to również tytuł przelewu)

**Data zawarcia umowy** (\*)/**data otrzymania** (\*)**Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów**(\*)**Adres konsumenta/konsumentów**(\*)**Proszę o zwrot środków na rachunek bankowy:**…………………………………………………………………………………………………………..**Proszę o wymianę na model:** (Prosimy o wypełnienie w przypadku chęci wymiany produktu na inny model./Droższy – dopłata, tańszy – zwrot różnicy/ )…………………………………………………………………………………………………………… **Data i podpis konsumenta**: ……………………………………………………………………………(Tylko w przypadku wysłania w wersji drukowanej.)(\*) Niepotrzebne skreślić. |